

## Algemene voorwaarden Doe Dordrecht Kadobon KadobonHouder

### 1) Definities

Daar waar begrippen in deze algemene voorwaarden met een hoofdletter zijn aangeduid, hebben zij de volgende betekenis:

Acceptant	de natuurlijke of rechtspersoon gevestigd te Dordrecht met wie DM&P een overeenkomst heeft gesloten en die de Doe Dordrecht Kadobon accepteert als geldig betaalmiddel. Onder Acceptant wordt mede verstaan de filialen en/of vestigingen van die Acceptant. Op de website <a href="http://www.doedordrechtkadobon.nl">www.doedordrechtkadobon.nl</a> is een overzicht van Acceptanten te vinden;
Algemene Voorwaarden DM&P	deze algemene voorwaarden; Stichting Dordrecht Marketing en Partners, gevestigd te (3311 GN) Dordrecht aan de Spuiboulevard 99 (KvK nr. 24413671);
Doe Dordrecht Kadobon	de door DM&P uitgegeven en/of door Acceptant verkochte cadeaubon met een door de koper van die cadeaubon zelf te bepalen open waarde (minimaal EUR 10,-- en maximaal EUR 150,--) die recht geeft op aankoop tot het bedrag dat op de cadeaubon vermeld wordt c.q. het Tegoed van de Doe Dordrecht Kadobon bij één of meerdere van de bij DM&P aangesloten Acceptanten
Gifty	de leverancier van de software en het IT-systeem waarop het gebruik van de cadeaubon gebaseerd is en waarmee eventuele transacties worden verwerkt, te weten Gifty B.V., gevestigd te (3404 WV) IJsselstein aan de Floridalaan 8 (KvK nr. 69506981);
KadobonHouder	iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Doe Dordrecht Kadobon wenst te kopen, heeft gekocht en/of in bezit heeft en deze als betaalmiddel wil gebruiken;
Overeenkomst	de overeenkomst die tot stand komt tussen DM&P en de KadobonHouder op grond van welke overeenkomst de KadobonHouder de Doe Dordrecht Kadobon koopt, op welke overeenkomst deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn;
Overeenkomst op afstand	een overeenkomst die tot stand komt tussen DM&P en de KadobonHouder in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, diensten en/of digitale inhoud, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
Tegoed	de geldswaarde waarvoor de Doe Dordrecht Kadobon is uitgegeven verminderd met de door de KadobonHouder met de Doe Dordrecht Kadobon verrichte en door of namens DM&P verwerkte betalingen;
Website	de website <a href="http://www.doedordrechtkadobon.nl">www.doedordrechtkadobon.nl</a> .

### 2) Toepassingsgebied en terhandstelling

- 1) DM&P geeft onder de productnaam "Doe Dordrecht Kadobon" zowel digitale als fysieke

cadeaubonnen uit welke bij Acceptanten – in één keer of in delen – zijn in te leveren tegen aankoop van goederen en/of diensten.

- 2) Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten en/of Overeenkomsten op afstand andere (rechts)handelingen en/of (rechts)betrekkingen tussen DM&P en de KadobonHouder met betrekking tot het gebruik van de Doe Dordrecht Kadobon als betaalmiddel alsmede de aankoop van een Doe Dordrecht Kadobon via elektronische weg dan wel de aankoop van de Doe Dordrecht Kadobon op een fysieke locatie, waaronder meer doch niet uitsluitend de VVV-balie van DM&P gelegen aan de Spuiboulevard 99 te (3311 GN) Dordrecht (hierna: de “**VVV Dordrecht**”).
- 3) Afwijking van deze Algemene Voorwaarden is alleen mogelijk indien en voor zover DM&P deze afwijking uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.
- 4) Algemene voorwaarden van de KadobonHouder, in welke vorm en onder welke benaming ook, zijn niet van toepassing. Deze worden uitdrukkelijk ter zijde gesteld.
- 5) De KadobonHouder heeft bij aankoop van de Doe Dordrecht Kadobon er uitdrukkelijk mee ingestemd dat deze Algemene Voorwaarden hem langs elektronische weg ter beschikking worden gesteld. De laatste versie van deze Algemene Voorwaarden is in te zien en te downloaden via: [www.doedordrechtkadobon.nl](http://www.doedordrechtkadobon.nl). Op eerste verzoek zullen zij onverwijld kosteloos worden toegezonden aan de KadobonHouder.
- 6) DM&P is bevoegd om de inhoud van deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen, welke wijziging niet eerder dan twee maanden na aankondiging van kracht zal worden. De meest actuele versie en de aankondiging van eventuele wijzigingen van de Algemene Voorwaarden zullen worden gepubliceerd op [www.doedordrechtkadobon.nl](http://www.doedordrechtkadobon.nl). Wijzigingen gelden ook ten aanzien van de reeds gesloten Overeenkomst(en). De KadobonHouder, niet handelend in bedrijf of beroep, behoudt zich het recht voor om de Overeenkomst onmiddellijk kosteloos te beëindigen voor de datum van inwerkingtreding van de nieuwe versie.
- 7) Als een KadobonHouder gebruik blijft maken van de Doe Dordrecht Kadobon nadat gewijzigde Algemene Voorwaarden inwerking treden, wordt de KadobonHouder verondersteld de Algemene Voorwaarden in hun aangepaste vorm te hebben aanvaard.
- 8) De KadobonHouder die de Doe Dordrecht Kadobon bij een fysieke locatie heeft gekocht, waaronder meer doch niet uitsluitend de VVV Dordrecht, is gerechtigd binnen drie dagen na de aankoop de Doe Dordrecht Kadobon onder overlegging van het aankoopbewijs aan DM&P te retourneren en DM&P daarbij schriftelijk te verzoeken het Tegoed uit te betalen, indien die KadobonHouder: (i) zich niet kan verenigen met de inhoud van de Algemene Voorwaarden; (ii) het bezwaarlijk acht dat de Algemene Voorwaarden hem niet voor of uiterlijk bij de aankoop van de Doe Dordrecht Kadobon schriftelijk ter hand zijn gesteld; of (iii) wenst terug te komen op zijn uitdrukkelijke instemming dat de Algemene Voorwaarden hem langs elektronische weg ter hand mogen worden gesteld. De in dit artikel genoemde bevoegdheden komt alleen toe aan KadobonHouders die niet handelen in de uitoefening van beroep of bedrijf. Deze bevoegdheden komen aan KadobonHouder niet toe indien hij binnen de in dit artikel genoemde termijn met de Doe Dordrecht Kadobon een betaling heeft verricht.

### 3) **Aankoop van een Doe Dordrecht Kadobon via de website**

- 1) De Doe Dordrecht Kadobon kan online via de Website gekocht worden.
- 2) Door het plaatsen van een bestelling via de Website voor een Doe Dordrecht

Kadobon door de KadobonHouder, komt een Overeenkomst op afstand tot stand.

- 3) Bij bestelling via de Website kan de KadobonHouder ervoor kiezen om de Doe Dordrecht Kadobon digitaal per e-mail te ontvangen dan wel als fysieke bon (al dan niet in cadeauverpakking) te ontvangen. In geval de KadobonHouder heeft gekozen voor een online levering, zal direct na ontvangst van de betaling de digitale Doe Dordrecht Kadobon per e-mail worden verzonden aan het door de KadobonHouder opgegeven e-mailadres. In geval de KadobonHouder heeft aangegeven de Doe Dordrecht Kadobon als fysieke bon te willen ontvangen, zal de Doe Dordrecht Kadobon binnen 3 werkdagen na ontvangst van de betaling, per post worden verzonden. Verzending zal enkel plaatsvinden naar adressen in Nederland en België.
  - 4) Direct bij het plaatsen van een bestelling op de Website, dient de Doe Dordrecht Kadobon te worden afgerekend. Betaling van de Doe Dordrecht Kadobon kan plaatsvinden via IDEAL of Bancontact.
  - 5) Tijdens het bestelproces kan de KadobonHouder aangeven of hij een betaalspecificatie wenst te ontvangen van Gifty.
- 4) Betaling en aankoop met de Doe Dordrecht Kadobon**
- 1) De Doe Dordrecht Kadobon is uitsluitend te besteden voor de aankoop van goederen en/of diensten bij DM&P en/of bij Acceptanten. Een overzicht van alle Acceptanten is te vinden op de website [www.doedordrechtkadobon.nl](http://www.doedordrechtkadobon.nl). De KadobonHouder verleent hierbij een onherroepelijke volmacht aan DM&P en verleent voor zover nodig opdracht om het bedrag dat gemoeid is met de betaling, althans dat gedeelte van de betaling dat met de Doe Dordrecht Kadobon is betaald, aan de Acceptant te betalen. Afschrijving van het Tegoed heeft plaats op het moment dat KadobonHouder de betaling heeft verricht, althans zal die afschrijving per die datum worden geadmistreerd. De KadobonHouder wordt geacht te hebben ingestemd met de betaalopdracht door overhandiging van de Doe Dordrecht Kadobon aan de Acceptant of door invoering van de unieke code op de website van een Acceptant. Daarna kan de KadobonHouder een betaling niet meer herroepen.
  - 2) De KadobonHouder kan met de Doe Dordrecht Kadobon betalingen verrichten van bedragen tot de hoogte van het Tegoed. De KadobonHouder kan de Doe Dordrecht Kadobon in één keer of in delen besteden totdat het totale Tegoed is opgebruikt. Hierbij geldt dat het bedrag dat de KadobonHouder bij een online transactie gerechtigd is om te besteden maximaal EUR 50,- bedraagt.
- 5) Herroepingsrecht bij online aankoop**
- 1) De KadobonHouder die een Doe Dordrecht Kadobon via de Website heeft gekocht, anders dan in de uitoefening van beroep of bedrijf, is gerechtigd om die aankoop gedurende 14 dagen zonder opgave van redenen te herroepen. Indien de KadobonHouder gebruik wenst te maken van dit herroepingsrecht, dient deze dit via een schriftelijke verklaring te berichten aan Gifty. Dit kan per e-mail via [info@gifty.nl](mailto:info@gifty.nl) of per post via het in artikel 18 genoemde adres van Gifty. De KadobonHouder dient bij inroeping van het herroepingsrecht door het versturen van voornoemde schriftelijke verklaring behalve de Doe Dordrecht Kadobon ook het betalingsbewijs te verstrekken aan Gifty.
  - 2) De in lid 1 genoemde termijn van 14 dagen gaat in op de dag nadat de KadobonHouder, of een

vooraf door de KadobonHouder aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de Doe Dordrecht Kadobon heeft ontvangen.

- 3) In geval de KadobonHouder de Doe Dordrecht Kadobon geheel of gedeeltelijk verzilvert bij DM&P en/of Acceptanten gedurende de wettelijke herroepingsperiode, doet de KadobonHouder daarmee uitdrukkelijk afstand van het recht om de aankoop van de Doe Dordrecht Kadobon te herroepen.
- 4) In geval de KadobonHouder gebruik maakt van het herroepingsrecht zoals vermeld in dit artikel, zal de Doe Dordrecht Kadobon gedeactiveerd worden en zal het Tegoed van de Doe Dordrecht Kadobon worden gestort op de door de KadobonHouder bij aankoop gebruikte bankrekening.

## **6) Gebruik van de Doe Dordrecht Kadobon**

- 1) De Doe Dordrecht Kadobon wordt niet op naam uitgegeven en is vrij overdraagbaar. De KadobonHouder is verplicht bij overdracht van de bon de Algemene Voorwaarden op te leggen aan een opvolgend houder van de Doe Dordrecht Kadobon.
- 2) Het is de verantwoordelijkheid van de KadobonHouder die de Doe Dordrecht Kadobon in zijn bezit heeft om de Doe Dordrecht Kadobon en de daarbij behorende code zorgvuldig te bewaren en met inachtneming van deze Algemene Voorwaarden te gebruiken.
- 3) DM&P en/of de Acceptant zijn gerechtigd de KadobonHouder die de Doe Dordrecht Kadobon in zijn bezit heeft als gerechtigde tot het Tegoed te beschouwen. DM&P en/of Gifty en/of de Acceptant zijn niet verplicht te controleren of de betreffende persoon het bezit van de Doe Dordrecht Kadobon rechtmatig heeft verkregen.
- 4) De Doe Dordrecht Kadobon kan enkel bij DM&P en/of Acceptanten worden verzilverd. De desbetreffende Doe Dordrecht Kadobon moet hierbij fysiek of digitaal getoond worden aan DM&P en/of de Acceptant. De KadobonHouder hoeft hierbij het betalingsbewijs niet te laten zien. De Doe Dordrecht Kadobon kan niet bij Gifty worden verzilverd.
- 5) Het risico van het verloren gaan van het Tegoed als gevolg van het niet naleven van de gebruiksinstructies op de Website ligt bij de KadobonHouder. De KadobonHouder kan zich er na een succesvol uitgevoerde betaling niet meer op beroepen dat DM&P de betalingstransactie niet correct zou hebben uitgevoerd.
- 6) Bij verlies, diefstal of onrechtmatig gebruik van de Doe Dordrecht Kadobon vindt geen vervanging en/of terugbetaling van het Tegoed plaats. Deze regeling geldt niet bij verlies tijdens de verzending door DM&P van de Doe Dordrecht Kadobon aan de KadobonHouder respectievelijk aan het door de KadobonHouder genoemde adres na aankoop via de Website.
- 7) De KadobonHouder stelt DM&P onverwijld in kennis van verlies, diefstal en/of onrechtmatig gebruik van de Doe Dordrecht Kadobon waarna DM&P c.q. Gifty de Doe Dordrecht Kadobon zal blokkeren. Gedurende de periode dat de Doe Dordrecht Kadobon is geblokkeerd, kan de KadobonHouder geen betalingen doen en kan hij evenmin een verzoek indienen tot terugbetaling.
- 8) Over het op de Doe Dordrecht Kadobon beschikbare Tegoed wordt geen rente vergoed.
- 9) Gebruik van de Doe Dordrecht Kadobon is niet meer mogelijk nadat (a) het Tegoed volledig is besteed dan wel (b) de KadobonHouder gebruik heeft gemaakt van het herroepingsrecht zoals omschreven in artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden of (c) als DM&P is opgehouden te bestaan of in staat van faillissement is verklaard.

**7) Verantwoordelijkheid Gifty en overige verplichtingen DM&P**

- 1) Gifty faciliteert enkel de uitgifte van de Doe Dordrecht Kadobon namens DM&P. Na aankoop van de Doe Dordrecht Kadobon komt slechts een rechtsbetrekking tot stand tussen DM&P en de KadobonHouder, en niet tussen Gifty en de KadobonHouder.
- 2) Gifty is slechts verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van de digitale of de fysieke Doe Dordrecht Kadobon aan de KadobonHouder.
- 3) DM&P en Gifty voeren hun dienstverlening met de grootst mogelijke zorg uit. Desondanks is het niet mogelijk om ongehinderd gebruik van Doe Dordrecht Kadobon te garanderen, omdat vele externe factoren een rol kunnen spelen, waaronder de medewerking van Acceptanten, en de werking van computer- of telecommunicatiesystemen van DM&P, Gifty en/of van Acceptanten. DM&P en/of Gifty zijn niet aansprakelijk voor schade van een KadobonHouder indien deze een Doe Dordrecht Kadobon niet, niet tijdig of tijdelijk niet volledig kan gebruiken.

**8) Ongeoorloofd gebruik**

- 1) Het is ten strengste verboden om Doe Dordrecht Kadobon als betaalmiddel te gebruiken voor de volgende doeleinden:
  - a. Voor commerciële doeleinden, anders dan voor de aankoop van goederen en/of diensten bij DM&P en/of Acceptanten;
  - b. Gebruik op fraudeleuze wijze of op een wijze die een strafbaar feit behelst (bijv. witwassen);
  - c. Gebruik op een wijze die strijdig is met het geldende recht, inbreuk maakt op licenties, deze Algemene Voorwaarden of anderszins de rechten van derden schendt.

**9) Looptijd**

- 1) De Doe Dordrecht Kadobon heeft een geldigheidstermijn van twee (2) jaar te rekenen vanaf de dag van aankoop. Hierna vervalt het Tegoed alsmede iedere aanspraak van de KadobonHouder op het Tegoed.
- 2) Op lid 9.1 vallen niet de Doe Dordrecht Kadobonnen die medewerkers van de gemeente Dordrecht en Drechtsteden hebben ontvangen als eindejaarsgeschenk. Deze hebben een looptijd van 1 jaar.

**10) Uitbetaling van het Tegoed**

- 1) De Doe Dordrecht Kadobon kan niet bij DM&P en/of Acceptanten worden ingeleverd tegen betaling van het Tegoed in contanten, dan wel door overboeking van het Tegoed op een bankrekening.

**11) Verlies, diefstal, misbruik en beschadiging**

- 1) DM&P en/of Gifty zijn niet aansprakelijk voor schade die KadobonHouder lijdt als gevolg van verlies, diefstal, vervalsing en/ of eventueel misbruik van een Doe Dordrecht Kadobon.
- 2) Bij misbruik van de Doe Dordrecht Kadobon, in het bijzonder door vervalsing van het kaartnummer of door enigerlei feitelijke inbreuk op de (technische) beveiligingsmaatregelen of een poging hiertoe dan wel ongeoorloofd gebruik op één van de in artikel 8 genoemde wijzen,

zijn DM&P en/of Gifty gerechtigd het gebruik van de betreffende Doe Dordrecht Kadobon onmiddellijk te blokkeren aan de hand van het kaartnummer en eventuele schade volledig op de KadobonHouder te verhalen.

- 3) Bij beschadiging van of een (technisch) mankement aan de Doe Dordrecht Kadobon, anders dan door misbruik of een poging hiertoe, kan het actuele Tegoed op de Doe Dordrecht Kadobon door Gifty worden overgezet op een nieuwe Doe Dordrecht Kadobon. Om het Tegoed over te zetten dient de KadobonHouder de beschadigde Doe Dordrecht Kadobon per aangetekende post in een gesloten envelop aan het in artikel 15 van deze Algemene Voorwaarden genoemde adres van Gifty te sturen en schriftelijk om overzetting te verzoeken. Dit verzoek dient dan de volgende gegevens te bevatten;
  - a. De volledige naam en het adres van de KadobonHouder;
  - b. Het mobiele of vaste telefoonnummer van de KadobonHouder;
  - c. Het e-mailadres van de KadobonHouder met bijvoeging van:
  - d. Een kopie van het originele Betalingsbewijs.Bij onvolledige gegevens wordt het verzoek niet in behandeling genomen.

## **12) Aansprakelijkheid en garantie**

- 1) DM&P kan nooit aansprakelijk worden gehouden voor schade die voortvloeit uit het handelen en/of nalaten van een Acceptant met betrekking tot de levering van de goederen en/of diensten waarvoor de KadobonHouder met gebruikmaking van Doe Dordrecht Kadobon heeft betaald. Geschillen met betrekking tot de levering van de goederen en/of diensten dient de KadobonHouder met de Acceptant te beslechten.
- 2) DM&P aanvaardt geen aansprakelijkheid voor een tekortkoming of schade, waaronder gevolgschade, die voortvloeit uit, of verband houdt met een aan DM&P toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen, onrechtmatige daad, of die op enige andere rechtsgrond is gebaseerd, behoudens voor zover die schade is ontstaan door opzet of grove schuld van DM&P.
- 3) Indien en voor zover vast zou komen te staan dat DM&P gehouden zou zijn om schade te vergoeden aan de KadobonHouder, dan is de door DM&P te vergoeden schade beperkt tot het restant van het Tegoed in geld zoals die was op de dag van de schadeveroorzakende gebeurtenis.
- 4) DM&P aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid jegens de KadobonHouder voor schade die deze lijdt ten gevolge van het verstrekken van onjuiste gegevens aan DM&P c.q. Gifty. Onverminderd het bepaalde in dit artikel is de aansprakelijkheid van DM&P in ieder geval beperkt tot de directe schade en zal nooit meer bedragen dan het Tegoed van de Doe Dordrecht Kadobon.

## **13) Bescherming van persoonsgegevens**

- 1) Gifty treedt op als zelfstandig verwerker van de persoonsgegevens bij de aankoop van de Doe Dordrecht Kadobon door de KadobonHouder. Gifty slaat slechts de voor een behoorlijke bedrijfsvoering noodzakelijke gegevens van de KadobonHouder op en verplicht zich met betrekking tot alle uit hun zakelijke relatie voortvloeiende gegevens (in het bijzonder de NAW gegevens) tot inachtneming van de wettelijke bepalingen op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens (Algemene Verordening Gegevensbescherming). Voor nadere informatie

over de verzameling, verwerking en het gebruik van de gegevens wordt verwezen naar de privacyverklaring die op de website [www.gifty.nl](http://www.gifty.nl) te allen tijde kan worden geraadpleegd en afgedrukt.

**14) Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 1) Op de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 2) Indien enige bepaling in de Overeenkomst en/of in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk wordt vernietigd dan wel nietig blijkt te zijn, dan blijft de Overeenkomst en/of blijven deze Algemene Voorwaarden voor het overige gedeelte in stand. In een dergelijk geval zal voor de bepaling van de betekenis die in dat geval aan die bepaling dient te worden gehecht zo veel als mogelijk worden aangesloten bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling met als doel dat die nieuwe bepaling c.q. betekenis wel afdwingbaar en uitvoerbaar is.
- 3) Geschillen tussen DM&P en de Kadobonhouder kunnen, voor zover ze niet onderling kunnen worden opgelost, uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter te Rotterdam.

**15) Adres en contact**

- 1) Voor de behandeling van klachten, vragen, mededelingen en/of opmerkingen omtrent de Doe Dordrecht Kadobon, inclusief technische vragen, kan de KadobonHouder zich wenden tot Gifty. Het e-mailadres en telefoonnummer van de klantenservice vindt u op de website van Gifty ([www.gifty.nl](http://www.gifty.nl)). Klachten dienen binnen twee maanden na het ontstaan van de klacht of het bemerken van het gebrek te worden ingediend.
- 2) Overige mededelingen aan Gifty dienen schriftelijk te worden verzonden naar het volgende adres:  
Gifty B.V.  
Floridalaan 8  
3404 WV IJsselstein